

# POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

El **CENTRO DE ATENCIÓN INFANTIL TEMPRANA VIRGEN DE LA CANDELARIA** es una fundación que ofrece servicios de **Atención Temprana y Atención Infanto-Juvenil**.

El **CAIT VIRGEN DE LA CANDELARIA** tiene como objetivo la intervención dirigida a la población infantil de 0 a 6 años, a la familia y al entorno, para dar respuesta lo más pronto posible a las necesidades transitorias o permanentes que presentan los niños/as con trastornos en su desarrollo o que tienen riesgo de padecerlos.

El **CAIT VIRGEN DE LA CANDELARIA** establece que la Política de Calidad y Medio Ambiente esté basada en: **Satisfacer las expectativas de las Familias mediante la Profesionalidad y la Calidad de nuestros Servicios, respetando el Medio Ambiente y alcanzando un Alto Nivel de Eficacia en nuestro centro, cumpliendo la Legislación vigente y contando con la participación de todos los Trabajadores.**

Además, el **CAIT VIRGEN DE LA CANDELARIA** constituye y asume los siguientes principios:

- ✓ Esta Política es **comunicada y entendida** dentro de la fundación y se revisa para su continua adecuación al contexto de la fundación.
- ✓ Nos comprometemos al **cumplimiento de los requisitos** establecidos por la normativa aplicable, por el cliente u otros requisitos que suscribamos y a la **mejora continua** de la eficacia del Sistema de Gestión Integrado, proporcionando un marco de referencia para el establecimiento y revisión de nuestros objetivos.
- ✓ Nuestra meta es conseguir la **satisfacción total del cliente**, adaptándonos a sus necesidades.
- ✓ Aseguramos la implantación de medidas para **disminuir el impacto** de aspectos ambientales significativos de nuestra actividad, previniendo la contaminación, minimizando el consumo de recursos, y fomentando la eficacia y ahorro energético.
- ✓ Nos comprometemos a que todo el **personal esté entrenado y motivado** para satisfacer las necesidades de nuestros clientes, fomentando las sugerencias tanto de clientes como de trabajadores y proporcionando la formación continua necesaria para continuar siendo un equipo técnico altamente cualificado.

Para conseguir este compromiso es necesaria la colaboración de todo el capital humano del **CAIT VIRGEN DE LA CANDELARIA**, esta Política contribuirá a confeccionar un mejor futuro y a obtener el reconocimiento de las familias por el alto nivel de los servicios prestados.

En Alhaurín de la Torre, a 16 de Noviembre de 2021



La Dirección

Rev.: 00